



OPOLSKIE CENTRUM
ROZWOJU GOSPODARKI

Tytuł projektu: Wdrożenie zintegrowanego systemu kompleksowej obsługi klienta i zarządzania firmą Eltrans Sp. z o.o.

Opole dnia 7.04.2017

Postępowanie o udzielenie zamówienia nr 1/04/2017 na Zakup i implementację systemu informatycznego do zarządzania firmą klasy DMS (Dealer Management System)

Firma Eltrans Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu ul. Elektrowniana 25, 45-920 zaprasza do złożenia oferty na zakup i implementację systemu informatycznego do zarządzania firmą klasy DMS (Dealer Management System) w ramach projektu „Wdrożenie zintegrowanego systemu kompleksowej obsługi klienta i zarządzania firmą Eltrans Sp. z o.o.”, współfinansowanego ramach I naboru do Poddziałania 2.1.2 Wsparcie TIK w przedsiębiorstwach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020.

PODMIOT SKŁADAJĄCY ZAPYTANIE OFERTOWE:

NAZWA:

Eltrans Sp. z o.o.

ADRES:

ul. Elektrowniana 25, 45-920 Opole NIP: 754-21-24-860

NAZWISKO OSÓB UPOWAŻNIONYCH DO KONTAKTÓW:

Paweł Muślewski p.muslewski@eltrans.com.pl

Sebastian Śniegórski s.sniegorski@eltrans.com.pl

OFERTY NALEŻY DOSTARCZYĆ OSOBIŚCIE, PRZESŁAĆ LISTEM POLECONYM, LUB KURIEREM NA ADRES:

Eltrans Sp. z o.o.

Ul. Oleska 94

45-222 Opole

Z dopiskiem na kopercie „TIK zamówienie nr 1/04/2017”



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





OPOLSKIE CENTRUM
ROZWOJU GOSPODARKI

Tytuł projektu: Wdrożenie zintegrowanego systemu kompleksowej obsługi klienta i zarządzania firmą Eltrans Sp. z o.o.

PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

Dotyczy zakupu i implementacji systemu informatycznego do zarządzania firmą klasy DMS (Dealer Management System) według specyfikacji:

| Nazwa komponentu, parametru lub cechy | Opis wymagań |
|---|--|
| <p style="text-align: center;">System klasy DMS (Dealer Management System) wraz z wdrożeniem w firmie Eltrans Sp. z o.o.</p> | <ul style="list-style-type: none">• obsługa gospodarki magazynowej firmy• obsługa sprzedaży samochodów nowych i używanych• zintegrowany system CRM• zintegrowany system obsługi podstawowej stacji kontroli pojazdów• obsługa serwisu mechanicznego• obsługa serwisu blacharsko-lakierniczego• obsługa wypożyczalni samochodów• obsługa ekranu powitalnego• obsługa rejestracji czasu pracy• obsługa depozytu opon• wsparcie w sprzedaży usług finansowych i ubezpieczeniowych• analizy sprzedażowe i magazynowe• możliwość pracy zdalnej (bez fizycznego dostępu do serwera)• liczba stanowisk roboczych: min. 25• współpraca z Super Service Menu Hyundai i Microcat Hyundai• współpraca z Audanet• współpraca z centralą telefoniczną Slican CCT 1668• działanie i obsługa na urządzeniach mobilnych,• import i eksport danych od dystrybutora samochodów Hyundai• wielowymiarowy konfigurowalny terminarz serwisu mechanicznego• konfiguracja zakupionego systemu DMS i jego modułów do pracy w firmie Eltrans wraz z importem danych archiwalnych(dane klientów, historia pojazdów) z poprzednich systemów• termin implementacji – 25 dni roboczych od zakończenia postępowania |





OPOLSKIE CENTRUM
ROZWOJU GOSPODARKI

Tytuł projektu: Wdrożenie zintegrowanego systemu kompleksowej obsługi klienta i zarządzania firmą Eltrans Sp. z o.o.

Zakres zamówienia obejmuje zakup i implementację systemu informatycznego do zarządzania firmą klasy DMS (Dealer Management System) według następujących parametrów technicznych przedstawionych w niniejszej specyfikacji zakupywanego oprogramowania.

Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia ofert równoważnych. Przez równoważny należy rozumieć oprogramowanie o parametrach technicznych nie gorszych niż określone w specyfikacji. Zaoferowane oprogramowanie powinno spełniać minimalne wymagania Zamawiającego określone w opisie technicznym lub posiadać lepsze w standardach określonych w opisie technicznym.



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





OPOLSKIE CENTRUM
ROZWOJU GOSPODARKI

Tytuł projektu: Wdrożenie zintegrowanego systemu kompleksowej obsługi klienta i zarządzania firmą Eltrans Sp. z o.o.

Warunki udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się dostawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień (zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie);
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia (zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie);
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia (zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie);
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia (zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie).

W celu potwierdzenia spełnienia powyższych warunków Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia oświadczenia o ich spełnieniu.

Zamawiający może odrzucić ofertę, jeżeli jej treść nie odpowiada wymaganiom określonym w treści zapytania.

Oświadczenia i dokumenty jakie mają dostarczyć dostawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

- Wypełniony formularz cenowy z zawartym oświadczeniem o spełnieniu warunków ubiegania się o zamówienie

Informacja o sposobie porozumiewania się zamawiającego z oferentami

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od potencjalnych wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

Opis sposobu przygotowania oferty.

- Każdy Dostawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- Oferta musi być napisana w języku polskim, na komputerze, maszynie do pisania, ręcznie długopisem lub niezmywalnym atramentem.
- Dostawca może zastrzec, że dokumenty dołączone do oferty stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. W takim przypadku dokumenty te powinny zostać przekazane w formie umożliwiającej zachowanie ich poufności wraz z oświadczeniem na piśmie, że informacje w tym zakresie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą być ogólnie udostępnione.
- Przed upływem terminu składania ofert dostawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Zmiany winny być doręczone zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wprowadzeniu zmian powinno zawierać dodatkowe oznaczenie: ZMIANA OFERTY.



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego





OPOLSKIE CENTRUM
ROZWOJU GOSPODARKI

Tytuł projektu: Wdrożenie zintegrowanego systemu kompleksowej obsługi klienta i zarządzania firmą Eltrans Sp. z o.o.

Miejsce i termin składania ofert.

- Ofertę należy zapakować w nieprzeźroczystą kopertę.
- Koperta powinna być zaadresowana do Zamawiającego oraz oznakowana następująco: **Oferta na postępowanie o udzielenie zamówienia nr 1/04/2017 na zakup i implementację systemu informatycznego do zarządzania firmą klasy DMS (Dealer Management System).**
- Ofertę należy przesłać za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub składać w siedzibie Zamawiającego, do dnia **14.04.2017 do godz: 12:00.**
- O ważności oferty decyduje data wpłynięcia dokumentów do Zamawiającego.

Miejsce i termin otwarcia ofert.

Komisja oceniająca oferty zbierze się w dniu **14.04.2017 o godz: 14:15**

Opis kryteriów którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, znaczenie podanych kryteriów oraz sposób oceny ofert.

- Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryterium oceny ofert. Cena 100%. Cena oferty winna być podana po wszelkich obniżkach. Sposób obliczenia punktacji w kryterium ceny według następującego wzoru:
$$PC=(Cn:Co) \times 100$$
gdzie PC-oznacza liczbę punktów, które uzyskała dana oferta.
Cn- oznacza cenę netto najniższą wśród złożonych ofert.
Co- oznacza cenę netto oferty badanej.
- Oferty będą oceniane w odniesieniu do najkorzystniejszych warunków przedstawionych przez wykonawców w zakresie powyższego kryterium. Oznacza to, że oferta spełniająca w najwyższym stopniu wymagania w/w kryterium otrzyma maksymalną ilość punktów możliwych do otrzymania. Pozostałe oferty spełniające wymagania tego kryterium otrzymają odpowiednio mniejszą liczbę punktów.
- Jeżeli jedynym kryterium oceny ofert jest cena, a nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie Zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli te oferty do złożenia ofert dodatkowych w terminie określonym w wezwaniu.
- Wykonawca składając ofertę dodatkową nie może zaoferować ceny wyższej niż zaoferowana w złożonych ofertach.
- Zamawiający wybierze ofertę na podstawie określonego kryterium oceny ofert (najniższa cena) przy zaoferowaniu dostaw w wyznaczonym terminie.





OPOLSKIE CENTRUM
ROZWOJU GOSPODARKI

Tytuł projektu: Wdrożenie zintegrowanego systemu kompleksowej obsługi klienta i zarządzania firmą Eltrans Sp. z o.o.

Przebieg postępowania ofertowego

- Czynności związane z wyborem ofert wykonuje Komisja wyznaczona przez Zamawiającego.
- Komisja stwierdza prawidłowość ogłoszenia niniejszego postępowania ofertowego oraz ustala liczbę otrzymanych ofert.
- Komisja:
 - 1) otwiera koperty z ofertami, dokonuje analizy ofert, a następnie odrzuca oferty, które wpłynęły po terminie;
 - 2) wybiera najkorzystniejszą z ofert, uwzględniając kryteria oceny ofert, lub zamyka postępowanie bez dokonania wyboru którejkolwiek oferty;
 - 3) sporządza protokół z przebiegu postępowania, który podpisują członkowie Komisji.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ogłoszenia lub warunków postępowania.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru żadnej z ofert bez podania przyczyny.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu przeznaczonego na składanie ofert.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu przeznaczonego na rozstrzygnięcie postępowania.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania powodów.

[POBIERZ ZAŁĄCZNIK – FORMULARZ CENOWY](#)

