



Tytuł projektu: Wdrożenie zintegrowanego systemu kompleksowej obsługi klienta i zarządzania firmą Eltrans Sp. z o.o.,

Numer umowy o dofinansowanie RPOP.02.01.02-16-0052/16-00 z dnia 1.06.2017

Opole dnia 14.06.2017

Postępowanie o udzielenie zamówienia nr 8/06/2017 na zakup tablicy powitalnej z laptopem do jej obsługi w DMS (JBR ROGOWIEC)

Tryb postępowania: zapytanie o cenę

Firma Eltrans Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu ul. Elektrowniana 25, 45-920 zaprasza do złożenia oferty na zakup tablicy powitalnej z laptopem do jej obsługi w DMS w ramach projektu „Wdrożenie zintegrowanego systemu kompleksowej obsługi klienta i zarządzania firmą Eltrans Sp. z o.o.”, współfinansowanego ramach I naboru do Poddziałania 2.1.2 Wsparcie TIK w przedsiębiorstwach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020.

PODMIOT SKŁADAJĄCY ZAPYTANIE OFERTOWE:

NAZWA:

Eltrans Sp. z o.o.

ADRES:

ul. Elektrowniana 25, 45-920 Opole NIP: 754-21-24-860

NAZWISKO OSÓB UPOWAŻNIONYCH DO KONTAKTÓW:

Paweł Muślewski p.muslewski@eltrans.com.pl

Sebastian Śniegórski s.sniegorski@eltrans.com.pl

OFERTY NALEŻY DOSTARCZYĆ OSOBIŚCIE, PRZESŁAĆ LISTEM POLECONYM, LUB KURIEREM NA ADRES:

Eltrans Sp. z o.o.

Ul. Oleska 94

45-222 Opole

Z dopiskiem na kopercie „TIK zamówienie nr 8/06/2017”

ELTRANS
Spółka z o.o.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020;

Oś priorytetowa 02 Konkurencyjna gospodarka, Działanie 2.1 Nowe produkty i usługi w MSP

Tytuł projektu: Wdrożenie zintegrowanego systemu kompleksowej obsługi klienta i zarządzania firmą Eltrans Sp. z o.o.,

Numer umowy o dofinansowanie RPOP.02.01.02-16-0052/16-00 z dnia 1.06.2017

PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

Dotyczy zakupu tabletu do obsługi zleceń DMS (JBR ROGOWIEC)

Nazwa komponentu, parametru lub cechy	Opis wymagań
<p style="text-align: center;">Tablica powitalna dla klientów + laptop do jej obsługi.</p>	<p>Telewizor:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Przekątna ekranu min. 42" · złącze HDMI · rozdzielczość 1920x1080 · rodzaj matrycy LED · częstotliwość odświeżania min 300 Hz <p>Laptop:</p> <ul style="list-style-type: none"> · zainstalowany system operacyjny zgodny z wymaganiami producenta wdrażanego DMS-a (JBR ROGOWIEC) w wersji umożliwiającej współpracę z domeną Active Directory · min. 2 rdzeniowy procesor, taktowanie przynajmniej 1.7 GHz na rdzeń · złącze HDMI · przynajmniej 4 GB RAM DDR3 · dysk twardy przynajmniej 250 GB · karta sieciowa z interfejsem RJ45 · przekątna ekranu max 15,6" <ul style="list-style-type: none"> - Dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski, musi posiadać gwarancję producenta - Montaż tablicy powitalnej (uchwyt sufitowy bądź ścienny) - Konfiguracja tablicy powitalnej i laptopa do współpracy z DMS (JBR ROGOWIEC) - Czas realizacji poniżej 7 dni roboczych od daty podpisania umowy kupna sprzedaży

*w sprawie konfiguracji oferent powinien kontaktować się ze sprzedawcą systemu DMS – JBR Rogowiec ul. Zapora 23, 43-382 Bielsko-Biała tel. 033-829-87-03 email: tomasz.pryszcz@jbr.pl

Zakres zamówienia obejmuje zakup tablicy powitalnej i laptopa do jej obsługi w DMS (JBR ROGOWIEC) według następujących parametrów technicznych przedstawionych w niniejszej specyfikacji zakupywanego sprzętu.

Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia ofert równoważnych. Przez równoważny należy rozumieć sprzęt o parametrach technicznych nie gorszych niż określone w specyfikacji. Zaoferowany sprzęt powinien spełniać minimalne wymagania Zamawiającego określone w opisie technicznym lub posiadać lepsze w standardach określonych w opisie technicznym.



ELTRANS
Spółka z o.o.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020;

Oś priorytetowa 02 Konkurencyjna gospodarka, Działanie 2.1 Nowe produkty i usługi w MSP

Tytuł projektu: Wdrożenie zintegrowanego systemu kompleksowej obsługi klienta i zarządzania firmą Eltrans Sp. z o.o.,

Numer umowy o dofinansowanie RPOP.02.01.02-16-0052/16-00 z dnia 1.06.2017

Warunki udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się dostawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień (zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie);
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia (zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie);
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia (zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie);
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia (zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie).
- 5) nie posiadanie powiązań kapitałowych ani osobowych z Zamawiającym

W celu potwierdzenia spełnienia powyższych warunków Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia oświadczenia o ich spełnianiu.

Zamawiający może odrzucić ofertę, jeżeli jej treść nie odpowiada wymaganiom określonym w treści zapytania.

Oświadczenia i dokumenty jakie mają dostarczyć dostawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

- Wypełniony formularz cenowy z zawartym oświadczeniem o spełnianiu warunków ubiegania się o zamówienie

Informacja o sposobie porozumiewania się zamawiającego z oferentami

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od potencjalnych wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

Opis sposobu przygotowania oferty.

- Każdy Dostawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- Oferta musi być napisana w języku polskim, na komputerze, maszynie do pisania, ręcznie długopisem lub niezmywalnym atramentem.
- Dostawca może zastrzec, że dokumenty dołączone do oferty stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. W takim przypadku dokumenty te powinny zostać przekazane w formie umożliwiającej zachowanie ich poufności wraz z oświadczeniem na piśmie, że informacje w tym zakresie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą być ogólnie udostępnione.
- Przed upływem terminu składania ofert dostawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Zmiany winny być doręczone zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wprowadzeniu zmian powinno zawierać dodatkowe oznaczenie: ZMIANA

OFERTY.



ELTRANS
Spółka z o.o.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020;

Oś priorytetowa 02 Konkurencyjna gospodarka, Działanie 2.1 Nowe produkty i usługi w MSP

Tytuł projektu: Wdrożenie zintegrowanego systemu kompleksowej obsługi klienta i zarządzania firmą Eltrans Sp. z o.o.,

Numer umowy o dofinansowanie RPOP.02.01.02-16-0052/16-00 z dnia 1.06.2017

Miejsce i termin składania ofert.

- Ofertę należy zapakować w nieprzeźroczystą kopertę.
- Koperta powinna być zaadresowana do Zamawiającego oraz oznakowana następująco: **Oferta na postępowanie o udzielenie zamówienia nr 8/06/2017 na zakup tablicy powitalnej z laptopem do jej obsługi w DMS (JBR ROGOWIEC).**
- Ofertę należy przesłać za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub składać w siedzibie Zamawiającego, do dnia **22.06.2017 do godz: 8:00.**
- O ważności oferty decyduje data wpłynięcia dokumentów do Zamawiającego.

Miejsce i termin otwarcia ofert.

Komisja oceniająca oferty zbierze się w dniu **22.06.2017 o godz: 13:15**

Opis kryteriów którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, znaczenie podanych kryteriów oraz sposób oceny ofert.

Opis sposobu obliczania ceny

Za cenę oferty przyjmuje się łączną wartość netto (bez podatku VAT) dostawy urządzeń do miejsca przeznaczenia określonego w zapytaniu ofertowym nr 8/06/2017.

Podana cena oferty w złotych polskich cyfrowo i słownie, musi obejmować wszystkie koszty związane z realizacją niniejszego zamówienia.

Wszelkie rozliczenia finansowe między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w złotych polskich w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku

1. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert.

L.p	OPIS KRYTERIÓW OCENY	ZNACZENIE [%]
1.	Cena oferty netto	60
3.	Serwis	40

Tytuł projektu: Wdrożenie zintegrowanego systemu kompleksowej obsługi klienta i zarządzania firmą Eltrans Sp. z o.o.,

Numer umowy o dofinansowanie RPOP.02.01.02-16-0052/16-00 z dnia 1.06.2017

2. Cena ofert netto (waga 60%) będą obliczone zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = \frac{C_n}{C_o} \times 60$$

Gdzie:

C - oznacza ilość punktów uzyskanych w kryterium „cena oferty netto” (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku)

C_n - oznacza łączną cenę netto najtańszej z ofert

C_o - oznacza łączną cenę netto ocenianej oferty

3. Serwis (waga 40%) będą obliczone zgodnie z poniższym wzorem:

$$S = \frac{S_o}{S_{max}} \times 40$$

Gdzie:

S - oznacza ilość punktów uzyskanych w kryterium „Serwis” (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku)

S_o - oznacza łączną ilość punktów uzyskanych przez ofertę ocenianą

S_{max} - oznacza najwyższą ilość punktów uzyskanych w kryterium „Serwis”

Zamawiający będzie przyznawał punkty w kryterium „Serwis” w następujący sposób:

Serwis z odbiorem sprzętu u Zamawiającego – 2 pkt

Serwis ze sprzętem zastępczym na czas naprawy – 4 pkt

Serwis z czasem reakcji poniżej 4 godzin – 4 pkt

Maksymalna ilość punktów o uzyskania w kryterium „Serwis” wynosi 10 pkt.

4. Ofertą najkorzystniejszą jest oferta z największą ilością punktów z uwzględnieniem wag każdego kryterium i wyliczona wg wzoru:

$$O = C + S$$

Gdzie:

O - oznacza liczbę punktów uzyskanych przez ofertę

C – oznacza liczbę punktów uzyskanych przez ofertę za kryterium „Cena oferty netto”



S - oznacza ilość punktów uzyskanych za kryterium „Serwis”

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020;

Oś priorytetowa 02 Konkurencyjna gospodarka, Działanie 2.1 Nowe produkty i usługi w MSP



Tytuł projektu: Wdrożenie zintegrowanego systemu kompleksowej obsługi klienta i zarządzania firmą
Eltrans Sp. z o.o.,

Numer umowy o dofinansowanie RPOP.02.01.02-16-0052/16-00 z dnia 1.06.2017

Przebieg postępowania ofertowego

- Czynności związane z wyborem ofert wykonuje Komisja wyznaczona przez Zamawiającego.
- Komisja stwierdza prawidłowość ogłoszenia niniejszego postępowania ofertowego oraz ustala liczbę otrzymanych ofert.
- Komisja:
 - 1) otwiera koperty z ofertami, dokonuje analizy ofert, a następnie odrzuca oferty, które wpłynęły po terminie;
 - 2) wybiera najkorzystniejszą z ofert, uwzględniając kryteria oceny ofert, lub zamyka postępowanie bez dokonania wyboru którejkolwiek oferty;
 - 3) sporządza protokół z przebiegu postępowania, który podpisują członkowie Komisji.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ogłoszenia lub warunków postępowania.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru żadnej z ofert bez podania przyczyny.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu przeznaczonego na składanie ofert.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu przeznaczonego na rozstrzygnięcie postępowania.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania powodów.