



OPOLSKIE CENTRUM
ROZWOJU GOSPODARKI

Tytuł projektu: Wdrożenie zintegrowanego systemu kompleksowej obsługi klienta i zarządzania firmą Eltrans Sp. z o.o.

Opole dnia 19.04.2017

Postępowanie o udzielenie zamówienia nr 10/04/2017 na Zakup 2 telefonów systemowych

Firma Eltrans Sp. z o.o. z siedzibą w Opolu ul. Elektrowniana 25, 45-920 zaprasza do złożenia oferty na zakup 2 telefonów systemowych w ramach projektu „Wdrożenie zintegrowanego systemu kompleksowej obsługi klienta i zarządzania firmą Eltrans Sp. z o.o.”, współfinansowanego ramach I naboru do Poddziałania 2.1.2 Wsparcie TIK w przedsiębiorstwach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego na lata 2014-2020.

PODMIOT SKŁADAJĄCY ZAPYTANIE OFERTOWE:

NAZWA:

Eltrans Sp. z o.o.

ADRES:

ul. Elektrowniana 25, 45-920 Opole NIP: 754-21-24-860

NAZWISKO OSÓB UPOWAŻNIONYCH DO KONTAKTÓW:

Paweł Muślewski p.muslewski@eltrans.com.pl

Sebastian Śniegórski s.sniegorski@eltrans.com.pl

OFERTY NALEŻY DOSTARCZYĆ OSOBIŚCIE, PRZESŁAĆ LISTEM POLECONYM, LUB KURIEREM NA ADRES:

Eltrans Sp. z o.o.

Ul. Oleska 94

45-222 Opole

Z dopiskiem na kopercie „TIK zamówienie nr 10/04/2017”





OPOLSKIE CENTRUM
ROZWOJU GOSPODARKI

Tytuł projektu: Wdrożenie zintegrowanego systemu kompleksowej obsługi klienta i zarządzania firmą Eltrans Sp. z o.o.

PRZEDMIOT ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

Dotyczy zakupu 2 telefonów systemowych

Nazwa komponentu, parametru lub cechy	Opis wymagań
Telefon systemowy	<ul style="list-style-type: none">• współpraca z centralą telefoniczną Slican CCT-1668,• przynajmniej 16 przycisków szybkiego wybierania,• konfiguracja telefonów do współpracy z centralą telefoniczną• dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski.

Zakres zamówienia obejmuje zakup 2 telefonów systemowych według następujących parametrów technicznych przedstawionych w niniejszej specyfikacji zakupywanego sprzętu.

Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia ofert równoważnych. Przez równoważny należy rozumieć sprzęt o parametrach technicznych nie gorszych niż określone w specyfikacji. Zaoferowany sprzęt powinien spełniać minimalne wymagania Zamawiającego określone w opisie technicznym lub posiadać lepsze w standardach określonych w opisie technicznym.



OPOLSKIE CENTRUM
ROZWOJU GOSPODARKI

Tytuł projektu: Wdrożenie zintegrowanego systemu kompleksowej obsługi klienta i zarządzania firmą Eltrans Sp. z o.o.

Warunki udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się dostawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące:

- 1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień (zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie);
- 2) posiadania wiedzy i doświadczenia (zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie);
- 3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia (zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie);
- 4) sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia (zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie).

W celu potwierdzenia spełnienia powyższych warunków Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia oświadczenia o ich spełnieniu.

Zamawiający może odrzucić ofertę, jeżeli jej treść nie odpowiada wymaganiom określonym w treści zapytania.

Oświadczenia i dokumenty jakie mają dostarczyć dostawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

- Wypełniony formularz cenowy z zawartym oświadczeniem o spełnieniu warunków ubiegania się o zamówienie

Informacja o sposobie porozumiewania się zamawiającego z oferentami

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od potencjalnych wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

Opis sposobu przygotowania oferty.

- Każdy Dostawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- Oferta musi być napisana w języku polskim, na komputerze, maszynie do pisania, ręcznie długopisem lub niezmywalnym atramentem.
- Dostawca może zastrzec, że dokumenty dołączone do oferty stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. W takim przypadku dokumenty te powinny zostać przekazane w formie umożliwiającej zachowanie ich poufności wraz z oświadczeniem na piśmie, że informacje w tym zakresie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą być ogólnie udostępnione.
- Przed upływem terminu składania ofert dostawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty. Zmiany winny być doręczone zamawiającemu na piśmie przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenie o wprowadzeniu zmian powinno zawierać dodatkowe oznaczenie: ZMIANA OFERTY.
-



OPOLSKIE CENTRUM
ROZWOJU GOSPODARKI

Tytuł projektu: Wdrożenie zintegrowanego systemu kompleksowej obsługi klienta i zarządzania firmą Eltrans Sp. z o.o.

Miejsce i termin składania ofert.

- Ofertę należy zapakować w nieprzeźroczystą kopertę.
- Koperta powinna być zaadresowana do Zamawiającego oraz oznakowana następująco: **Oferta na postępowanie o udzielenie zamówienia nr 10/04/2017 na zakup 2 telefonów systemowych.**
- Ofertę należy przesłać za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera lub składać w siedzibie Zamawiającego, do dnia **26.04.2017 do godz: 12:00.**
- O ważności oferty decyduje data wpłynięcia dokumentów do Zamawiającego.

Miejsce i termin otwarcia ofert.

Komisja oceniająca oferty zbierze się w dniu **26.04.2017 o godz: 14:15**

Opis kryteriów którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, znaczenie podanych kryteriów oraz sposób oceny ofert.

Opis sposobu obliczania ceny

Za cenę oferty przyjmuje się łączną wartość netto (bez podatku VAT) dostawy urządzeń do miejsca przeznaczenie określonego w zapytaniu ofertowym nr 10/04/2017.

Podana cena oferty w złotych polskich cyfrowo i słownie, musi obejmować wszystkie koszty związane z realizacją niniejszego zamówienia.

Wszelkie rozliczenia finansowe między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w złotych polskich w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku

1. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert.

L.p	OPIS KRYTERIÓW OCENY	ZNACZENIE [%]
1.	Cena oferty netto	60
3.	Serwis	40

2. Cena ofert netto (waga 60%) będą obliczone zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = \frac{C_n}{C_o} \times 60$$



OPOLSKIE CENTRUM
ROZWOJU GOSPODARKI

Tytuł projektu: Wdrożenie zintegrowanego systemu kompleksowej obsługi klienta i zarządzania firmą Eltrans Sp. z o.o.

Gdzie:

C - oznacza ilość punktów uzyskanych w kryterium „cena oferty netto” (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku)

C_n - oznacza łączną cenę netto najtańszej z ofert

C_o - oznacza łączną cenę netto ocenianej oferty

3. Serwis (waga 40%) będą obliczone zgodnie z poniższym wzorem:

$$S = \frac{S_o}{S_{max}} \times 40$$

Gdzie:

S - oznacza ilość punktów uzyskanych w kryterium „Serwis” (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku)

S_o - oznacza łączną ilość punktów uzyskanych przez ofertę ocenianą

S_{max} - oznacza najwyższą ilość punktów uzyskanych w kryterium „Serwis”

Zamawiający będzie przyznawał punkty w kryterium „Serwis” w następujący sposób:

Serwis z odbiorem sprzętu u Zamawiającego – 2 pkt

Serwis ze sprzętem zastępczym na czas naprawy – 4 pkt

Serwis z czasem reakcji poniżej 4 godzin – 4 pkt

Maksymalna ilość punktów o uzyskania w kryterium „Serwis” wynosi 10 pkt.

4. Ofertą najkorzystniejszą jest oferta z największą ilością punktów z uwzględnieniem wag każdego kryterium i wyliczona wg wzoru:

$$O = C + S$$

Gdzie:

O - oznacza liczbę punktów uzyskanych przez ofertę

C – oznacza liczbę punktów uzyskanych przez ofertę za kryterium „Cena oferty netto”

S - oznacza ilość punktów uzyskanych za kryterium „Serwis”

Wszelkie pozostałe parametry Zamawiający określił w specyfikacji sprzętowej zapytania ofertowego nr 10/04/2017



OPOLSKIE CENTRUM
ROZWOJU GOSPODARKI

Tytuł projektu: Wdrożenie zintegrowanego systemu kompleksowej obsługi klienta i zarządzania firmą Eltrans Sp. z o.o.

Przebieg postępowania ofertowego

- Czynności związane z wyborem ofert wykonuje Komisja wyznaczona przez Zamawiającego.
- Komisja stwierdza prawidłowość ogłoszenia niniejszego postępowania ofertowego oraz ustala liczbę otrzymanych ofert.
- Komisja:
 - 1) otwiera koperty z ofertami, dokonuje analizy ofert, a następnie odrzuca oferty, które wpłynęły po terminie;
 - 2) wybiera najkorzystniejszą z ofert, uwzględniając kryteria oceny ofert, lub zamyka postępowanie bez dokonania wyboru którejkolwiek oferty;
 - 3) sporządza protokół z przebiegu postępowania, który podpisują członkowie Komisji.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany ogłoszenia lub warunków postępowania.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru żadnej z ofert bez podania przyczyny.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu przeznaczanego na składanie ofert.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu przeznaczanego na rozstrzygnięcie postępowania.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania powodów.

